# ミラー型フルハイビジョン 録画対応ドライブレコーダー

EB-XS003D

取扱説明書/保証書



ご使用前にお読みください

# <u>「目次」</u>

•	安全上のご注意 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
$\blacklozenge$	使用上のご注意 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
•	操作する前に /各部の名称 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
$\blacklozenge$	microSDカードのセット ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
<b>♦</b>	取り付け方法/電源の接続と充電・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
$\blacklozenge$	録画モード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
<b>♦</b>	静止画モード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
<b>♦</b>	撮影したデータの再生 ************************************
<b>♦</b>	本体の設定について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・11
lack	テレビと接続する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・12
<b>♦</b>	本体をパソコンと接続する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
<b>♦</b>	トラブルシューティング・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・13
<b>\</b>	仕様
•	 保証条件の内容
•	保証書/サポート情報・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

### 「安全上のご注意」

#### はじめに

この度は当社製品をご購入いただき、ありがとうございます。

本製品を使用する前に、この取扱説明書をよくお読みの上、安全に正しくお使いください。又、お読みになった後は、必ず保管してください。

#### ご注意

本取扱説明書をお読みになる前に

- 本書の内容については予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容の一部又は全部を無断で複写することは、個人としてご利用になる場合を除き、禁止されています。又、無断転載は固くお断りします。
- 本製品の不適当な使用により、万一損害が生じたり、逸失利益、又は第三者からのいかなる請求に関し、当社では一切その責任を負いかねますので、ご了承ください。
- 本製品の故障、当社以外の第三者による修理、その修理により生じた画像及び音声データの消失による損害及び逸失利益等に関し、当社では一切その責任を負い かねますので、ご了承ください。

#### 安全上の注意

- 本製品の改造又はご自身での修理は行なわないで下さい。本製品は多くの精密電子部品から成っているため、傷つけたり破損させる可能性があります。問題があった際には弊社カスタマーサービスへご連絡ください。
- 直射日光の当たる場所や高温になる所、極端に低温になる所、湿気や埃の多い場所、油煙の多い場所等には置かないで下さい。
- 無理な力がかかるとディスプレイや内部の基板等が破損し故障の原因となりますので、ズボンやスカートのポケットに入れたまま座ったり、カバンの中で重い物の下になったりしないよう、ご注意ください。
- 落下等の衝撃を与えないようご注意ください。
- 埃や振動の多い場所に本機を長時間放置しないでください。火災や感電の原因となることがあります。
- 本製品を水や海水につけたり、濡れた手で触れないようにしてください。感電や漏電の原因となります。

#### 異常や故障したとき

- ●万一、本体から煙が出ていたり、変なにおいがする場合は、すぐに使用を中止してください。そのまま使用すると、火災や感電等の原因となります。
- ●本体を落としたり、破損した場合は、すぐに使用を中止してください。そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。
- ●修理・改造・分解はしないこと。火災・感電の原因となります。修理・点検はサポートセンターにご依頼ください。
- ●内部に水や異物が入ってしまった場合は、すぐに使用を中止してください。そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。

### 「使用上のご注意」

#### ご使用になるとき

- ●自動車を運転中に操作しないでください。運転者による運転中の操作は大変危険ですので、絶対に行わないでください。本製品の操作は、必ず車が停止した 状態で、周囲の安全を確認してから行ってください。
- ●濡れた手で扱ったり水気の多い場所での使用/保管は行わないください。
- ●日本国外では使用しないでください。本製品は日本国内でのみ使用することを前提に設計・製造されています。他国には独自の安全規格が定められており、この 装置が規格に適合することは保証致しかねます。また、海外からのお問い合わせに関しても一切応じかねますのでご注意ください。
- ●車載用アダプターの形状をご確認ください。本製品とシガーソケットの形状が適合しない場合がありますので、ご注意ください。
- ●運転中に製品の設定、操作をしないでください。また運転中は録画状態を確認するために製品を注視したり、わき見したりしないでください。
- ●本製品を取り付けたことによる、車両や車載品の故障、事故等の付随的損害について、弊社はいっさいその責任を負いません。また本製品を使用して記録された映像は、 事故などのトラブルに対して、裁判などでの証拠能力を保証するものではありません。
- ●本製品の使用によって生じたSDカード上に保存されたデータ破損、車両及び人身、その他事故に関わる損害について、弊社は一切責任を負いません。
- ●製品の動作を確かめる為に、急ブレーキ等の危険運転はおやめください。
- ●ドライブレコーダーは事故を防止する装置ではありません。また、状況によっては映像・画像ファイルが記録されない場合があります。
- ●本製品の使用方法、及び、本製品で記録した映像、音声のデータの使用目的や使用方法によっては、被写体のプライバシー等の権利を侵害する場合があります。本製品及びその記録データの使用ついては、法令などに従って、十分にご注意ください。

また、本製品を取り付ける際は、道路交通法等法則に従って正しく取り付けてください。

### 「使用上のご注意」

#### 充電池について

- ●本製品を火中に投入したり、加熱したりしないでください。充電池の液漏れ、発熱、発火、破裂により、大ケガや火災の原因になります。
- ●本製品の使用中、充電中、保管時に異臭、発熱を感じたり、変色、変形、その他の異常に気が付いた時は、すぐに使用を中止し、販売店またはサポートセンターへ ご連絡ください。
- ●所定の充電時間(通常:約3時間)を超えて充電しないでください。充電が完了したら、USBケーブルまたは車載用アダプターを取り外してくだい。
- ●充電が完了したら、USBケーブルまたは車載用アダプターを取り外してくだい。発熱・破裂・発火の原因となります。
- ●指定した充電方法以外で、充電しないこと。破裂・発火の原因となります。
- ●充電は目の届く、周囲に燃えやすいものがない場所で行ってください。
- ●充電池には寿命があります。使用回数を重ねたり、時間の経過によって充電池の容量は少しずつ低下します。寿命は保管方法、使用状況や環境によって異なります。

#### お手入れの際の注意

● お手入れの際には、必ず本機の電源を切り、車載用アダプターを車のシガーライターソケットから抜いてください。 シンナーや化学洗剤を使用しないで下さい。液晶パネルや操作部の汚れや埃等は柔らかい布で取り除いで下さい。

# 操作する前に

1. 付属品の確認をしましょう

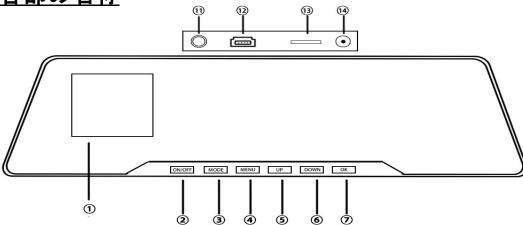
●車載用アダプター ●AVケーブル

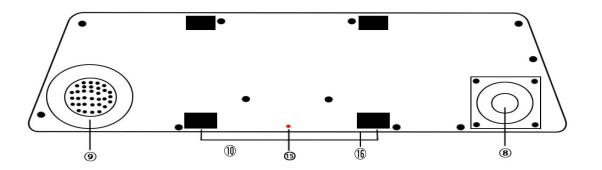
●本体

●取扱説明書(本書)

●USBケーブル

各部の名称





- (1)2.7インチ液晶画面
- ②電源ボタン
- ③モードボタン
- ④メニューボタン
- ⑤UP(上)ボタン
- ⑥DOWN(下)ボタン
- ⑦OKボタン
- ⑧カメラ
- ⑨スピーカー
- ⑩スライド式スリップ
- ⑪AV出力端子
- ⑩mini USB端子
- ①microSDカードスロット
- **⑭電源端子** 
  - ※本製品では使用できません。
- ⑤リセットスイッチ 電源のオン/オフができないなど本機が 正常に動作しない時にクリップのような
- ものを使って押してください。
- (16)電源ランプ/マイク

#### microSDカードのセット

#### ◇メモリーカードの使用について

- ●本製品での記録にはmicroSDカードを使用します。
- ●撮影で記録領域がいっぱいになってしまう前に、あらかじめ記録領域に空きがあるか確認してください。
- ●本製品とパソコンを接続したり、パソコンへデータを転送している最中に、microSDカードを本体から取り外さないでください。 記録データ、microSDカード、本製品が破損する恐れがあります。
- ●本製品とパソコンの接続中、パソコンでmicroSDカードに記録されているデータのファイル名やディレクトリ名を変更しないでください。 本製品が認識できなくなり、機能に障害をもたらす恐れがあります。
- ●microSDカードは精密機械です。乱暴に扱わないでください。また、静電気を帯びているとmicroSDカードが認識されなくなったり、本製品が誤作動を起こす恐れがあります。
- ●microSDカードの空き容量が十分にない場合、動画撮影が行えないことがありますので、空容量を十分に確保したmicroSDカードをご用意ください。
- ●重要なデータが入っているmicroSDカードは絶対に挿入しないでください。また、microSDカードの種類によっては性能を発揮できない場合がありますので、 予めテスト撮影をおこなってください。
- ●別売microSD/SDHCは4GBから32GBまでサポートしますが、メーカーによっては正常に動作しない場合があります。

#### ◇市販品のmicroSDカードをご使用ください。

※本製品はmicroSDカードをセットしないと撮影することができません。

#### ◇microSDカードのセット/取り外し

- ①本製品の電源がオフになっていることを確認してください。
- ②microSDカードのIC面を前にして、カチッと音が出るまでしっかりと差し込みます。
- ※挿入方向に注意してください。逆方向に挿入した場合、データ破損、microSDカードが取り出せなくなる場合があります。



◎microSDカードを取り外すときは、microSDカードを指で押すとカードが飛び出しますのでそのまま抜いてください。

※microSDカードをセット/取り外し場合は必ず本体の電源がオフであることを確認してから行います。

### 取り付け方法

本機裏面のスライド式スリップを下げ、既設のルームミラーに挟み込むように取り付けてください。

※既設のルームミラーの縦幅約56mm~86mm以内のみ対応です。

# 電源の接続と充電

車載用アダプターはDC12Vマイナスアース車専用です。 トラック等24Vのソケットに接続すると、ショートして故障や火災の原因になりますので、絶対におやめ下さい。

- 1、本機の電源を切ります。
- 2、本機のmini USB端子に、車載用アダプターのプラグを差し込みます。
  - ※必ず付属の車載用アダプターを接続してください。
- 3、車のエンジンをかけて、シガーライターソケットに車載用アダプターを差込み通電させます。

電源が入ると、本体は自動的に撮影開始されます。

同時に充電も開始されます。(ヒント: USBケーブルでパソコンに接続して充電することもできます。)

電源ボタンを長押し(約2秒)すると、電源オフになります。

電源オフの状態で、充電中電源ランプは緑色で点灯し、充電完了すると消灯します。

4、車載用アダプターを外す時は、先に本機からプラグを抜き、その後シガーライターソケットから抜いて下さい。

電池充電時間:約3時間、録画できる時間:約1.5時間

- ※・充電録画時間は環境により変化する場合があります。
  - ・充電池には寿命があります。使用回数を重ねたり、時間の経過によって充電池の容量は少しずつ低下します。寿命は保管方法、使用状況や環境によって異なります。

#### ※注意:

- ・夏期など、車内が高温になる場合は、車内に放置しないで下さい。
- ・エンジンをかけると、本体は電源オンになり、自動的に撮影が開始されます。
- ・エンジンを切り、車載用アダプターから電源が供給されなくなった時は録画中のファイルをmicroSD/SDHCカードに保存後電源が切れます。
- ・車載用アダプターを利用して充電している場合、電源ボタンを長押ししないと、電源は消えません。
- ・車によってエンジンを切っても自動的に電源がオフにならないこともあります。 録画必要がない時は必ず車載用アダプターをソケットから抜いて下さい。

### 録画モード

#### ◆録画する

車載用アダプターで本体を車に接続し、エンジンをかけると電源オンになります。自動的に撮影が開始されます。

※内蔵バッテリを使用するときは、電源ボタンを押すと、電源オンになります。OKボタンを押すと撮影開始されます。

#### ◆録画を停止する

録画中OKボタンを押すと録画が停止されます。

ヒント:・撮影録画中、UP/DOWNボタンを押すと、ズームアップ/ダウンを撮影できます。

- ・OKボタンを押すたびに録画の停止/開始できます。
- ・解像度1920×1080、32GBのmicroSDカードを使用時、最大約7.5時間の 連続録画が可能です。
- ・録画中、「MODE」ボタンを押すと、録画中のファイルをロックすることができます。
- ・電源を切るには、電源ボタンを長押し(約2秒)してください。

#### ◆赤外線LED設定方法

夜間撮影を行う場合は、一番右の「OK」ボタンを長押しして、「太陽マーク」、「月マーク」を切り替でご利用ください。(太陽マーク=日中撮影 月マーク=夜間撮影)

#### ※注意:

- ・撮影したファイルは1ファイルに付き、1分~15分間隔(変更可能)で保存されます。
- ・microSDカードがいっぱいになると最初のファイルから上書きする仕様になっています。
- ・上書きされる場合は最初の画面が約3~5秒の映像が録画できない場合があります。
- ・残しておきたい大事なデータは随時パソコン等にバックアップをしてください。
- ・路面状況(振動など)により録画が途切れる場合がございます。
- ・エンジンを切り、車載用アダプターから電源が供給されなくなった時は録画中のファイルをmicroSD/SDHCカードに保存後電源が切れます。



# 録画モード

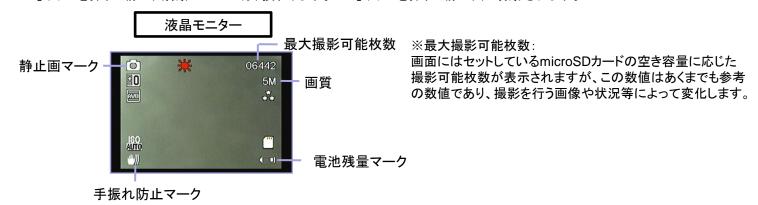
#### ◆録画モードで設定をする

録画停止後、「MENU」ボタンを押すと、設定画面が表示されます。 「UP/DOWN」ボタンでオプション項目を選択し、「OK」ボタン押すと、サブメニュー項目に入り、「UP/DOWN」ボタンでサブメニューを選択し、 「OK」ボタンを押すと、設定の変更が行うことができます。「MENU」ボタンを2回押して戻ります。

オプション項目	設定内容				
解像度 1080PHD、1080P、720P、WVGA、QVGA					
録画繰り返し時間	1ファイルあたりの録画時間を設定します。 オフ、1分、2分、3分、5分、10分、15分より選択				
オーディオ	録画時に音声を記録するかどうかの設定します。				
日付表示	日付を表示・非表示の設定します。				
Gセンサー感度	Gセンサー(衝撃感知自動録画)の感度を低、中、高、オフに設定することができます。 車が衝撃を受けた際、設定された衝撃感度により自動的に録画保存されます。 ※Gセンサーで録画されたデータは上書きされません。				

### 静止画モード

録画停止後、「MODE」ボタンを押すと静止画撮影モードに切り換わります。「OK」ボタンを押すと静止画が撮影されます。



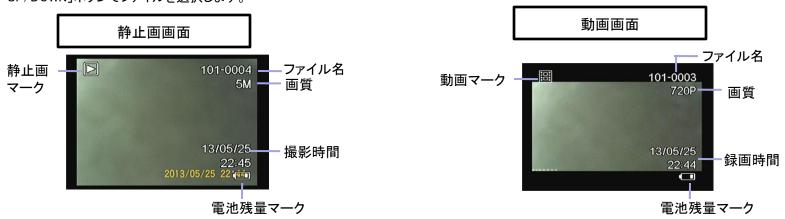
#### ◆静止画モードで設定をする

静止画モードで「MENU」ボタンを押すと、設定画面が表示されます。 「UP/DOWN」ボタンでオプション項目を選択し、「OK」ボタン押すと、サブメニュー項目に入り、「UP/DOWN」ボタンでサブメニューを選択し、 「OK」ボタンを押すと、設定の変更が行うことができます。「MENU」ボタンを2回押して戻ります。

オプション項目	設定内容		
撮影モード	連写やタイマー設定を行うことができます。		
解像度	撮影時の解像度を設定することができます。		
画質	撮影画質を設定します。		
シャープネス シャープネスの設定します。			
ホワイトバランス	ホワイトバランスを設定します。		
色彩	色彩を設定します。		
ISO	ISOを設定します。		
手振れ防止	手振れ防止を設定することができます。		
クィックプレビュー 撮影後に撮影画面の表示時間を設定します。			
日付表示	撮影中の日付表示の有無を選択します。		

# 撮影したデータの再生

録画停止後、「MODE」ボタンを2回押すと、プレビューモードに切り換わります。最後に撮影したファイルが最初に表示されます。「UP/DOWN」ボタンでファイルを選択します。



#### ◆動画ファイルを再生する

「UP/DOWN」ボタン:ファイルを選択します。再生中「UP/DOWN」ボタンを押すと早戻り/早送りになります。

「OK」ボタン: 再生を開始します。再生中「OK」ボタンを押すと一時停止になります。

「MODE」ボタン: 再生を停止します。

#### ◆ファイルを削除する

動画再生を停止後、「MENU」ボタンを押すと、メニュー画面が表示されます。

「消去」を選択し、「OK」ボタンを押すと、ファイル削除選択画面が表示されます。

「UP/DOWN」ボタンで項目を選択し、「OK」ボタンを押すと、現在のファイルまたは全てファイルが削除されます。

#### ◆フォーマット

動画再生を停止後、「MENU」ボタンを押すと、メニュー画面が表示されます。

「フォーマット」を選択し、「OK」ボタンを押すと、フォーマット画面が表示されます。

「UP/DOWN」ボタンで「OK」を選択し、「OK」ボタンを押すと、全てファイルが削除されます。

※フォーマットを行うと全てのデータが消去され、復元することはできませんので、ご注意ください。

#### ※注意

・撮影したファイルは1ファイルに付き、1分~15分間隔(変更可能)で保存され、microSDカードがいっぱいになると最初のファイルから上書きする 仕様になっています。残しておきたい大事なデータは随時パソコンにバックアップをしてください。

# 本体の設定について

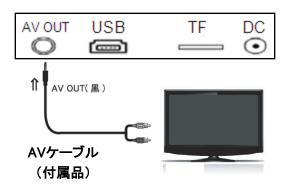
各モード中に「MENU」ボタンを2回押すと、本体の設定画面が表示されます。 「UP/DOWN」ボタンで移動、「MENU」ボタンで戻る、「OK」ボタンで決定し、設定の変更を行うことができます。

オプション項目	設定内容					
日付/時刻	日付時刻の設定ができます。 「日付/時刻」を選択して、「OK」ボタンを押すと、日付/時刻設定画面が表示されます。「OK」ボタンで、年、月、日、時、分、秒、表示形式の項目に移動します。「UP/DOWN」ボタンで各項目を調整し、MENUボタンで終了します。					
オートパワーOFF	自動的に電源をOFFする時間を設定します。					
操作音	操作音をオン・オフにします。					
言語	表示言語を設定します。					
音量	音量の設定ができます。					
周波数設定	お住まいの地域に合わせた電源周波数に設定します。					
TVモード	「NTSC、PAL」出力方式を選択します。(通常はNTSCでご使用ください。)					
デフォルト設定	工場出荷時の設定に戻します。					
スクリーンセーバー	操作をせずに一定時間たつと省電カモードまでの時間設定をします。 省電カモードを設定すると、液晶画面は真っ黒状態になります。任意ボタンを押して、画面が戻ります。 ●オフ ●1分 ●3分 ●5分 より選択					
バージョン	製品バージョンを表示することができます。					

# テレビと接続する

付属品のAVケーブルで本製品のAV出力端子とテレビ等の映像機器の映像・音声入力端子に接続して、本製品の映像・音声を出力します。

テレビなどの機器の映像入力端子に黄色のピンジャック、音声入力端子に白いピンジャックを接続します。



#### ※ご注意:

- ・AVケーブルを使用して本機とテレビ(外部機器)を接続する際は、必ず本機及びテレビ(外部機器)の電源を切ってから 抜き差ししてください。
- ・AV出力する場合は本機の画面表示が消えて、テレビに表示されます。

# 本体をパソコンと接続する

#### ◆取り付け

付属のUSBケーブルの大きい方の端子をパソコンのUSBコネクタに差し込みます。

小さい方の端子を本製品の電源端子(mini USB端子)に差し込みます。

※必ず付属のUSBケーブルで接続してください。 ほかのUSBケーブルを使用すると認識できません。

●本製品がパソコンに認識されると、本製品からパソコンへファイルをコピーしたり、削除したりできます。 ヒント:ファイルはmicroSDカードの「DCIM」というフォルダーに保存されています。

#### ◆取り外し

1、パソコン上で本製品との接続を停止します。

2、パソコンと本製品を接続しているUSBケーブルを抜きます。

#### ※注意

microSDカードがいっぱいになると最初のファイルから上書きする仕様になっています。 残しておきたい大事なデータは随時パソコンにバックアップをしてください。

# トラブルシューティング

◆故障かなと思ったら、アフターサービスをご依頼になる前に次の点をお調べください。

症状	考えられる原因				
撮影できない/撮影データがで記録 できない	<ul> <li>・microSDカードがしっかりとセットされているか確認してください。本製品はmicroSDカードがセットされていないと撮影することができません。</li> <li>・本製品のフォーマット機能でmicroSDカードをフォーマット(初期化)してみてください。なお、フォーマットを行うと記録されているデータは全て消去されます。残しておきたい大事なデータは随時パソコンにバックアップをしてください。</li> </ul>				

### 製品仕様

型番 EB-XS003D

商品名
ミラー型フルハイビジョン録画対応ドライブレコーダー

本体サイズ 約312(W)×18(D)×80(H)mm

液晶ディスプレー 2.7インチ TFT LCD

本体重量 約345g 電源 DC 5V バッテリー 500mAh

解像度 ビデオ(AVI):1920×1080(1080P HD)、1440×1080(1080P)、1280×720(720P)、848×480(WVGA)、320×240(QVGA)

カメラ(JPEG): 4000×3000(12M)、3200×2400(8M)、2592×1944(5M)、2048×1536(3M)

記録媒体 microSD/microSDHC (最小4GBから最大32GBまで対応)

インターフェース USB2.0 圧縮フォーマット H.264

記録方式 サイクル録画

センサー 1.3M CMOSセンサー

衝撃検知 自動録画システム、 Gセンサー搭載

赤外線 4LED搭載スピーカー 2W×1

車載方法 ミラー設置型

動作環境温度 -10度~65度(結露なきこと)

対応OS Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8

対応言語 日本語、英語

付属品
取扱説明書、USBケーブル、車載用アダプター、AVケーブル

### 注意事項「必ずお読みください」

- ※仕様は製品の改善・品質向上のため予告無く変更する場合があります。
- ※各種案内に使用している製品の写真はあくまでもイメージであり、実際の製品と多少異なる場合がございます。
- ※別売microSD/microSDHCは4GBから32GBまでサポートしますが、microSDカードの種類によっては性能を発揮できない場合がありますので、
  予めテスト撮影をおこなってください。microSDカードの内容について万が一破損や消失があった場合、それによる損害の一切の責任は負いかねます。
- ※本製品は12V対応の普通乗用車のみ対応いたします。トラック等の24V車には対応しておりません。
- ※本製品の使用または使用不能から生じる付随的な損害(事業利益の損失など)に関して、一切の責任を負いません。
- ※充電再生時間は環境により変化する場合があります。
- ※既設のルームミラーの縦幅約56mm~86mm以内のみ対応です。

### 保証条件の内容

保証期間内でも以下の場合は有料修理となります。 ご確認ください。

#### ●下記の事項

- 1:誤ったご使用、不当な修理、改造、分解で生じた故障または損傷
- 2;お買い上げ後の落下、故意による破損、輸送等で生じた故障または損傷
- 3:火災、天災地変、塩害、異常電圧、指定外電圧使用、車の事故等での生じた故障、損傷。
- 4:本書の提示がない場合
- 5;本書にお買い上げ日、お客様名、販売名、の記入がない場合
- 6:使用時に起きる傷、色あせ、汚れ、または保管の不備で起きた損傷。
- 7:付属品と消耗品(バッテリー等)の交換
- ●本書(保証書)は日本国内において有効です。
- ●弊社出張修理サービス等は行っておりません。修理・点検ご希望の際はカスタマーサポートへご相談ください。

商品の修理、検査依頼、万が一の初期不良、不具合、商品説明、 操作方法、荷物確認などの問題が発生した場合は下記電話番号へ

サポートダイヤル

# 050-5812-0253

東京都中央区日本橋人形町1-11-2 川商ビル4階

「受付時間]平日 9:00~12:00 13:00~17:00(土・日・祝日は除く)

電話集中している場合は、通話が繋がり難い、繋がらない場合もございます。再度 お時間をおいてお掛け直しくださいますようお願い致します。

# 商品保証書

### 【商品名】 ミラー型フルハイビジョン録画対応ドライブレコーダー EB-XS003D

お買上日		年	月	日		保証期間	1年間(本体のみ)
お客様ご住所	TEL:						
お客様お名前							様
販 売 店							印

上記商品をお買上げ頂きまして誠に有難うございます。この保証書はお客様の通常のご使用により万一故障した場合には、本書記載内容で無料修理をお約束するものです。

- この保証書をお受取になる時に販売年月日、販売店、取扱者印が記入してあることをご確認下さい。
- 本保証書は再発行いたしませんので、紛失されないよう大切に保管ください。

TEL:050-5812-0253

この製品についてのお問い合わせ、修理の ご依頼は下記にご連絡ください。

商品の修理、検査依頼、万が一の初期不良、不具合、商品説明、 操作方法、荷物確認などの問題が発生した場合は下記電話番号へ

サポートダイヤル

050-5812-0253

東京都中央区日本橋人形町1-11-2 川商ビル4階

[受付時間]平日 9:00~12:00 13:00~17:00(土・日・祝日は除く)

電話集中している場合は、通話が繋がり難い、繋がらない場合もございます。再度 お時間をおいてお掛け直しくださいますようお願い致します。